

Inhaber: Markus Kossatz

Rudolf- Breitscheid- Str. 8
03046 Cottbus

Telefon: 0179 – 465 89 12

maniko.catering@googlemail.com

Info- Schreiben

zum elektronischen Bestell- und Abrechnungssystem
für das Schulessen mittels Chipkarte

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

Die Umbestellung und Bezahlung des Schulessens am evangelischen Gymnasium,
erfolgt seit **01.05.2017** mittels elektronischem Bestell- und Abrechnungssystem .
Im Folgenden möchten wir Möglichkeiten und Handhabung des neuen Systems vorstellen.

Technische Grundlagen des Systems

1. Die Chipkarte

Jeder Schüler und jede Lehrkraft benötigt zur Essenausgabe in der Mensa
eine **Chipkarte** in welche ein programmierbarer Speicherchip integriert ist.

Diese Chipkarte enthält eine **Kartenummer** (Karten-ID), die genau
einer Person zugeordnet ist. Außerdem ist eine **PIN** aufgeklebt,

– welche für den Zugang zum Onlineportal benötigt wird. (Diese bitte entfernen und an einem sicheren Ort aufbewahren !)

Die Chipkarte wird in der Schule ausgegeben. Ein **Pfand** i.H.v. **5,- €** wird mit der ersten Abrechnung eingezogen.

2. Die Webumbestellung

Alle Schüler und Lehrkräfte sind mit dem **Normalessen** angemeldet.

Die Online-Umbestellung funktioniert mit Kartenummer und PIN über folgenden Link

www.opc-asp.de/ev-gym-cottbus

Dieser ist auch über den „maniko“ – **Button** auf der Homepage des evangel. Gymnasiums erreichbar.

Umbestellungen sind, **bis spätestens Freitag, für die übernächste Woche** möglich.

3. Das Menüausgabeterminal

An der Essenausgabe der Mensa ist ein Ausgabeterminal angeschlossen. Durch Auflegen der Chipkarte
wird angezeigt welches Menü bestellt wurde. Desweiteren kann dort zusätzlich Essen aufgebucht werden.

Stornierung

Eine **Stornierung** der Menübestellung z.B. aus Krankheitsgründen kann bis zum **Tag selbst, spätestens
8.30 Uhr per E Mail oder telefonisch** erfolgen. (Bitte Kundennummer bereithalten.)

!!! Abmeldungen müssen direkt beim Essenanbieter getätigt werden !!!

(**Ausschließlich** Ferien und schulfreie Tage, sind automatisch abgemeldet.)

Verlust der Mensakarte

Der Verlust der Mensakarte sollte unverzüglich dem Essenausgabepersonal gemeldet werden,
damit eine **Sperrung der Karte** erfolgen kann. Dort kann auch eine Ersatzkarte für 5,- € beantragt werden.

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren. Die Anzahl der bestellten Portionen
können zur Kontrolle **online** unter dem Punkt „**Verzehrhistorie**“ eingesehen werden.

Sollten Sie eine papierhafte Rechnung (Aufwandsentschädigung: 2,- € / Rechnung) benötigen,
informieren Sie uns bitte schriftlich

*Für den Umgang mit dem System ist bei allen Beteiligten sicherlich noch einige Übung notwendig.
Wir bitten deshalb um Verständnis, wenn nicht Alles von Beginn an problemlos funktioniert.
Aber wir werden es bestimmt gemeinsam meistern. Bei Fragen sind wir gern für Sie erreichbar.*

Mit freundlichen Grüßen

maniko - catering

